

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Ehrenkodex

boesner ist Mitglied des Verbandes des HANDELSVERBAND.swiss. Wie alle Mitglieder folgen wir dem HANDELSVERBAND.swiss-Ehrenkodex und geben Ihnen damit Sicherheit beim Einkauf.

Vertragsabschluss

Durch Absenden einer Bestellung per Post, E-Mail oder innerhalb des E-Shops auf der Website des Verkäufers oder durch telefonische Bestellung gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, indem der Verkäufer dieses Angebot annimmt, indem er das bestellte Produkt an den Kunden versendet. boesner übernimmt keine Haftung für den Fall, dass die bestellten Waren nicht mehr geliefert werden können, weil sie nicht mehr im Lager vorrätig sind oder weil keine Nachlieferung möglich ist oder weil sie nicht mehr produziert werden.

Preise

Unsere Preise sind knapp kalkuliert, d.h. die grösseren Abnahmemengen des Wiederverkäufers und professionellen Künstlers sind in unseren Preisen oder Preisstaffelungen bereits berücksichtigt. Kursschwankungen oder Engpässe auf den Rohstoffmärkten können zu Liefereinschränkungen und Preiserhöhungen unserer Lieferanten führen. Die Preise sind in Schweizer Franken und inklusive Mehrwertsteuer angegeben.

Angebote

Unsere Angebote sind stets freibleibend.

Bestellungen

Um Missverständnisse zu vermeiden bitten wir möglichst um schriftliche Bestellungen per Post oder E-Mail. Bei telefonischer Bestellung geben Sie bitte ebenfalls die Artikel-Nummer bekannt. Bestellungen für Anfertigungen in unseren Rahmenwerkstätten können nur schriftlich in Auftrag gegeben werden. Auf Wunsch erhalten Sie eine Auftragsbestätigung.

Versandkosten

Die Lieferung erfolgt per Post.

Versandkostenfrei

Pakete ab einem Bestellwert von CHF 180.-

Versandpauschalen	Kosten
Warenwert bis CHF 49.95	CHF 14.-
Warenwert bis CHF 99.95	CHF 7.-
Warenwert bis CHF 179.95	CHF 5.-

Zuschläge

Für eilige, schwere oder grosse Pakete verlangt die Post einen Zuschlag:

Express	CHF 20.-
Sperrgut	CHF 30.-

(Pakete über 1 Meter, Zuschlag entfällt ab einem Warenwert von CHF 450.-).

Sonderzuschläge werden immer verrechnet

(auch bei einem Warenwert von über CHF 180.-).

Für Ton - pro Hubel (10 kg)

1-4 Stück	CHF 9.- pro Stück
5-9 Stück	CHF 6.- pro Stück
10-49 Stück	CHF 4.- pro Stück
ab 50 Stück	CHF 2.- pro Stück

Speckstein - 25 kg Sack **CHF 10.- pro Sack**

Versand von Glaswechselrahmen

Um Fehler zu vermeiden, nehmen wir Werkstattaufträge nur schriftlich entgegen. Der Versand von Glaswechselrahmen über dem Format 40 x 50 cm ist nur mit einer Mindestbestellmenge von 10 Stück möglich. Details zu den Versandkosten entnehmen Sie der Tabelle oben.

Zahlung

Wir versenden gegen Rechnung, Kreditkartenzahlung, Twint oder PayPal. In Einzelfällen behalten wir uns die Lieferung gegen Vorauszahlung vor. Nur zum Zwecke der Kreditprüfung wird auf unsere Anfrage hin eine Auskunft beauftragt, die in deren Datenbank zu ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten zur Verfügung zu stellen, einschliesslich solcher Daten, die auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt wurden. Lieferschein wird dem Paket beigelegt. Die Rechnung wird via E-Mail zugestellt. (Ausnahme: Wenn keine E-Mail-Adresse vorhanden ist, erfolgt die Zustellung der Rechnung per Briefpost). Zahlung ist 10 Tage netto. Beim Direkteinkauf in den Niederlassungen gewähren wir unseren Kunden, die eine Kundenkarte besitzen bei Bar-, EC- oder Postcard-Bezahlung 2% Kundenrabatt.

Zahlungsverzug

Der Verkäufer ist bei Zahlungsverzug berechtigt, nachfolgende Bestellungen des Käufers zu stornieren und die allfälligen Mahnungs- und/oder Betreuungskosten, sowie allfällige Verzugszinsen dem Kunden zu belasten. Der Verkäufer erhebt für die 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.-. Bei einer Betreuung verrechnen wir separat CHF 50.- und 5% p.a. Verzugszins auf den ausstehenden Betrag.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt je nach Grösse und Gewicht per Post oder Post Logistik. Bei Lieferung durch die Post Logistik werden Sie in der Regel vor Anlieferung zwecks Vereinbarung eines Anliefertermins benachrichtigt. Bei Sendungen, welche per Post verschickt werden, erhalten Sie jeweils eine E-Mail mit den Sendungsverfolgungsinformationen. Sie haben die Möglichkeit via www.post.ch den Empfang der Sendung zu steuern. Bitte beachten Sie, dass die Post Logistik nur bis vor das Haus liefert. Wünschen Sie eine Stockwerklieferung, nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ein Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Unsere Lieferfristen betragen 3 bis max. 10 Arbeitstage, Massanfertigungen ca. 14 Tage.

Expresslieferung

Wenn es mal eilt, haben Sie die Möglichkeit der Expressbestellung. Dazu muss Ihre Bestellung bis 11 Uhr, von Montag bis Freitag, bei uns eintreffen, so können wir am gleichen Tag versenden. Bestellungen die später oder am Samstag/Sonntag bei uns eingehen, können erst am nächsten Werktag (Montag bis Freitag) versendet werden.

Abholung im Laden

Bestellungen, welche über den Online-Shop gemacht werden können von Montag bis Freitag (Samstag ausgenommen) im Laden abgeholt werden. Bestellungen, die bis 12.00 Uhr bei uns eingehen können noch am selben Werktag, frühestens ab 15.00 Uhr, in der gewählten Filiale abgeholt werden. Aufträge nach 12.00 Uhr können am nächsten Werktag ab 11.00 Uhr in der gewünschten Filiale abgeholt werden. Bitte melden Sie sich bei Abholung der Ware beim Empfang. Der Rechnungsbetrag ist vor Ort an der Kasse zu begleichen. Sollten einzelne Positionen Ihrer Bestellung nicht verfügbar sein, erfolgt ein Rückruf unsererseits. Die Ware wird 2 Tage für Sie hinterlegt, danach wird der Abholauftrag automatisch storniert.

Versand ins Ausland

Wir versenden nur in der Schweiz und Liechtenstein. Für Lieferungen ausserhalb der Schweiz wenden Sie sich bitte an den zentralen Versandservice in Witten: boesner Versandservice GmbH, Gleiwitzerstrasse 2, D-58454 Witten, Fax 0049 2302 910 66 32 oder versandservice@boesner.com

Beschädigungen der Sendung

Alle Transporte erfolgen auf Gefahr des Empfängers. Dies ist handelsüblich und bedeutet, dass Ansprüche wegen Beschädigung gegen den Frachtführer (Post, Spediteur) nur vom Empfänger gestellt werden können. Damit wir uns um Entschädigung bzw. Ersatzlieferung kümmern können, verlangen Sie vom Anlieferer sofort eine Tatbestandsaufnahme. Wir werden uns in jedem Fall um schnellste Erledigung bemühen. Auch bei Schäden, die erst beim Auspacken festgestellt werden, muss der Empfänger eine sofortige Tatbestandsaufnahme beim Anlieferer veranlassen.

Reklamationen/Retouren

Liegt kein Fehler von boesner GmbH vor, geht die Rücksendung zu Lasten des Kunden. Dem Kunden steht ein Rückgaberecht während mindestens 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware zu. Nach ordnungsgemäsem Eingang der Ware schreiben wir die Artikel dem Kundenkonto gut bzw. überweisen das Guthaben auf Wunsch auf das anzugebene Konto. Artikel aus Rücksendungen, die durch ungenügende Verpackung beschädigt bei uns ankommt und nicht mehr als Neuware verkauft werden dürfen, können nicht zum vollen Preis gutgeschrieben werden.

Retouren von Büchern/DVDs

Bei Büchern/DVDs besteht kein Umtausch oder Rückgaberecht.

Eigentumsvorbehalt und Gerichtsstand

Die gelieferten Waren unterliegen in allen Fällen unserem uneingeschränkten Eigentumsvorbehalt bis zur Bezahlung. Gerichtsstand ist Unterentfelden.

Sonstige Vorbehalte und Haftung

Druckfehler, Verfügbarkeit, Auftragsannahme, Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten. Unsere Haftung für handelsübliche Qualität der angebotenen Artikel wird begrenzt, entweder auf Ersatzlieferung oder Behebung begründeter Mängelrügen. Für Folgeschäden kann keine Haftung übernommen werden.

Auskünfte technischer Art

Auskünfte technischer Art auf Verarbeitungsweisen von uns gelieferter Produkte erfolgen nach bestem Wissen, jedoch unverbindlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung.

Muster

Muster sind unverbindlich. Rohstoffe fallen nicht immer gleichmässig aus, kleinere Abweichungen in Ausführung und Dimension sind daher zulässig.

Entsorgung von Elektrogeräten

Elektronische Geräte können Sie bei uns abgeben. Wir übernehmen die umweltgerechte Entsorgung.

Cookies

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Rechners noch werden von diesen Cookies persönliche Daten der Anwender an uns übermittelt.

Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um Sie als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich gesondert einloggen müssen. Die Verwendung führt nicht dazu, dass wir neue personenbezogene Daten über Sie als Onlinebesucher erhalten. Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten.

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unseres Portals nutzen können.

Shopbetreiber

© Die Nutzungsrechte an allen Texten, Grafiken und Bildern auf unserem Internetauftritt www.boesner.ch liegen ausschliesslich bei uns oder unseren Partnern. Nachahmung und Vervielfältigung der boesner Kataloge sowie aller Inhalte der Internetauftritte sind nur mit schriftlicher Genehmigung der boesner GmbH holding + innovations, D-58456 Witten, Gewerkenstrasse 2, gestattet.