

Conditions générales de vente et de livraison

Charte éthique

boesner est membre de l'ASSOCIATION DE COMMERCE.swiss. Comme tous les membres, nous suivons la charte éthique de l'ASSOCIATION DE COMMERCE.swiss et vous assurons ainsi de la sécurité lors de votre achat.

Conclusion de commande

En effectuant une commande par courrier, email ou dans le cadre de la boutique en ligne du vendeur ou par commande téléphonique, le client envoie une offre juridiquement contraignante pour la conclusion d'un contrat d'achat. Le contrat devient effectif lorsque le vendeur accepte cette offre et qu'il envoie ce produit au client. boesner n'assume aucune responsabilité dans le cas où les articles commandés ne pourraient pas être livrés car ils ne sont plus en stock ou qu'une livraison ultérieure ne serait pas possible ou parce qu'ils ne pourraient plus être produits.

Nos Prix

Nos prix sont calculés au plus juste, c'est-à-dire que les plus grandes quantités achetées par les revendeurs et les artistes professionnels sont déjà prises en compte dans nos prix ou nos échelonnements de prix. Les fluctuations des cours ou les goulots d'étranglement sur les marchés des matières premières peuvent entraîner des restrictions de livraison et des augmentations de prix de la part de nos fournisseurs. Les prix sont indiqués en francs suisses et incluent la TVA.

Offres

Nos offres sont toujours sans engagement de notre part.

Commandes

Afin d'éviter les malentendus, nous vous prions d'effectuer des commandes écrites par voie postale ou par email. En cas de commande téléphonique, veuillez également indiquer le numéro d'article. Les commandes pour des fabrications dans nos ateliers d'assemblage ne peuvent être passées que par écrit. Nous vous fournissons une confirmation de commande sur simple demande.

Frais d'expédition

Les envois se font par poste.

Envois sans frais

Pour les colis d'une valeur de commande dès CHF 180.-

Forfaits d'envois:

Valeur de la commande jusqu'à CHF 49.95
Valeur de la commande jusqu'à CHF 99.95
Valeur de la commande jusqu'à CHF 179.95

Frais

CHF 14.-
CHF 7.-
CHF 5.-

Suppléments :

Pour les envois urgents, les colis lourds ou volumineux, la poste demande un supplément :

Express

CHF 20.-

Colis encombrants

CHF 30.-

(pour les colis de plus de 1 mètre nous ne facturons pas le supplément si la valeur de la commande dépasse CHF 450.-)

Les suppléments particuliers seront toujours facturés :

(même lors d'une commande dépassant CHF 180.-)

Argile – par pièce (10 kg)

1 à 4 pièces

CHF 9.- par pièce

5 à 9 pièces

CHF 6.- par pièce

10 à 49 pièces

CHF 4.- par pièce

dés 50 pièces

CHF 2.- par pièce

Stéatite – sac de 25 kg

CHF 10.- par pièce

Expédition de cadres photo

Pour éviter les erreurs, nous n'acceptons les ordres de fabrication que par écrit. L'envoi de cadres interchangeables en verre dépassant le format 40 x 50 cm n'est possible qu'avec une commande minimale de 10 pièces. Les détails des frais de port sont à relever dans le tableau ci-dessus.

Paiement

Nous expédions contre facture, paiement par carte de crédit, Twint ou Pay-Pal. Dans certains cas, nous nous réservons le droit de livrer contre paiement anticipé. Uniquement à des fins de vérification de crédit, un service de renseignements est chargé, à notre demande, de mettre à disposition les données d'adresse et de solvabilité enregistrées dans sa base de données sur votre personne, y compris les données déterminées sur la base de procédés mathématiques et statistiques. Le bon de livraison est joint au colis. La facture est envoyée par e-mail. (Exception : si aucune adresse e-mail n'est disponible, la facture est envoyée par courrier postal). Le paiement s'effectue à 10 jours nets. Lors d'un achat direct dans les filiales, nous garantissons à nos clients munis de leur carte client, effectuant leurs paiements en liquide, par carte EC ou Postcard, une réduction client de 2%.

Retard de paiement

En cas de retard de paiement, le vendeur se réserve le droit d'annuler les commandes suivantes de l'acheteur et de facturer sur le compte du client les frais de rappel et/ou coûts d'exploitation, ainsi que les intérêts de retard éventuels. Pour le 3e rappel le vendeur exige des frais de CHF 20.- en réparation. En cas de poursuite, nous facturons séparément CHF 50.- et 5% p.a. d'intérêt de retard sur le montant à payer.

Livraison

Selon la taille et le poids, la livraison est effectuée par la poste ou par la logistique postale. En cas de livraison par la logistique de la Poste, vous êtes généralement averti avant la livraison afin de convenir d'une date de livraison. Pour les envois envoyés par la poste, vous recevez un e-mail avec les informations de suivi. Vous avez la possibilité de contrôler la réception de l'envoi via www.post.ch. Veuillez noter que la logistique de la Poste ne livre que devant le domicile. Si vous souhaitez une livraison à l'étage, veuillez prendre contact avec nous. Les informations sur les délais de livraison sont données à titre indicatif, sauf si une date de livraison a été confirmée de manière ferme. Nos délais de livraison sont de 3 à 10 jours ouvrables au maximum, les fabrications sur mesure environ 14 jours.

Livraison expresse

En cas d'urgence, vous avez la possibilité de passer une commande express. Pour cela, vous devez nous faire parvenir votre commande avant 11 heures, du lundi au vendredi, afin que nous puissions la réaliser le jour même. Les commandes envoyées après 11 heures ou le samedi, sont traitées le jour ouvrable suivant (du lundi au vendredi).

Retrait en magasin

Les commandes qui ont été passées via notre boutique en ligne peuvent être retirées en magasin du lundi au vendredi (sauf samedi). Les commandes qui nous parviennent jusqu'à 12h00 peuvent être retirées le même jour, au plus tôt dès 15h00, dans la succursale sélectionnée. Les commandes qui nous parviennent après 12h00 peuvent être récupérées le lendemain (jour ouvrable) dans la succursale souhaitée à partir de 11h00. Veuillez-vous présenter à la réception pour retirer votre commande. Le montant de la facture doit être payé sur place à la caisse. Si certains articles de votre commande ne sont pas disponibles, nous vous contacterons par téléphone. La marchandise sera conservée pendant 2 jours ouvrables ; ensuite l'ordre d'enlèvement sera annulé automatiquement.

Expédition à l'étranger

Nous expédions seulement en Suisse et au Liechtenstein. Pour les livraisons en dehors de la Suisse, veuillez-vous adresser au service de livraison central à Witten : boesner

Versandservice GmbH, Gleiwitzerstrasse 2, D-58454 Witten, fax 0049 2302 910 66 32 ou versandservice@boesner.com

Détériorations de l'envoi

Le transport est effectué aux risques du destinataire. Cette procédure conforme aux usages de commerce signifie que toute contestation concernant les dommages à l'encontre du transporteur (poste, expéditeur) pourra exclusivement être formulée par l'acheteur. Afin que nous puissions prendre soin d'une compensation ou d'un remplacement, demandez immédiatement à l'expéditeur un procès-verbal de constat. Dans tous les cas, nous nous efforcerons de garantir la plus rapide exécution pour votre commande. En cas de dommages de transport extérieurs non identifiables, le destinataire doit immédiatement dresser un procès-verbal de constat au fournisseur.

Réclamations/Retours

En l'absence de défaut de la part de boesner GmbH, le retour est à la charge du client. Le client dispose d'un droit de retour pendant au moins 14 jours calendaires à compter de la réception de la marchandise. Après réception en bonne et due forme des marchandises, soit nous créditions le montant des articles sur le compte du client, soit nous réalisons un virement sur le compte de son choix. Les articles retournés qui nous parviennent endommagés en raison d'un emballage insuffisant et donc qui ne peuvent plus être revendus en tant que marchandise neuve, ne pourront être entièrement crédités.

Retours de livres et de DVD

Il n'est pas possible de retourner ou d'échanger les livres/DVD.

Réserve de propriété et tribunal compétent

Les articles livrés sont soumis dans tous les cas à notre réserve de propriété jusqu'au paiement. Le tribunal compétent est Unterentfelden.

Autres réserves et responsabilité

Sous réserves de fautes d'impression, de disponibilité, d'acceptation de la commande, de modification du prix et d'erreurs. Notre responsabilité concernant la qualité marchande des produits offerts est limitée soit au remplacement soit à la réparation des réclamations fondées. Aucune responsabilité ne peut être assumée concernant les dommages consécutifs.

Renseignements de nature technique

Les renseignements de nature technique au sujet du traitement des produits que nous

livrons sont délivrés de bonne foi mais cependant sans garantie et avec l'exclusion de toute responsabilité.

Échantillons

Les échantillons sont sans engagement. Les matériaux bruts ne sont pas toujours identiques, de petites divergences dans les modèles et les dimensions sont ainsi possibles.

Élimination d'appareils électriques

Vous pouvez nous confier les appareils électroniques hors d'usage pour que nous nous chargions de leur élimination dans le respect de l'environnement.

Cookies

Les cookies aident de différentes manières à faciliter votre visite sur notre site Internet et à la rendre plus agréable et pertinente. Les cookies sont des données informatives que votre navigateur web enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site internet. Les cookies n'endommagent ni le disque dur de votre ordinateur, ni ne nous transmettent des données personnelles de l'utilisateur.

Nous utilisons par des cookies par exemple pour pouvoir vous identifier comme utilisateur inscrit sans que vous deviez vous connecter à nouveau. Leur utilisation ne signifie pas que nous recevons de nouvelles données personnelles à votre sujet en tant qu'utilisateur en ligne. La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur de telle manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur lorsque vous recevez un nouveau cookie.

La désactivation de cookies peut nuire au fonctionnement de certaines des fonctions de notre portail.

Commerçant

© Les droits des textes, graphiques et images de notre site Internet www.boesner.ch nous appartiennent exclusivement ou à nos partenaires. La duplication des catalogues boesner et de tous les contenus des apparitions sur Internet, en totalité ou en partie n'est autorisée qu'avec l'autorisation écrite de **boesner GmbH holding + innovations**, D-58456 Witten, Gewerkenstrasse 2.